RMA-formulier

Defect melden of retour sturen, voor gekochte en gehuurde portofoons

R&S Communications
Roer 48, 3068 LE Rotterdam
088-7710177 · info@rscomm.nl

1 Gaat het om gekocht of gehuurd?

☐ Gekocht: vul je factuurnummer in

☐ Gehuurd: vul het projectnummer van je huurofferte in

2 Je gegevens

NAAM *

BEDRIJFSNAAM

E-MAIL *

TELEFOONNUMMER

RETOURADRES (STRAAT EN NUMMER) *

POSTCODE *

PLAATS *

3 Referentie

FACTUURNUMMER (BIJ KOOP)

PROJECTNUMMER (BIJ HUUR)

RMA-NUMMER (ALS JE DAT AL HEBT)

4 Welke toestellen stuur je op?

PRODUCT OF TYPE	SERIENUMMER	WAT IS ER MIS?	MEEGESTUURD

MEEGESTUURD: BIJVOORBEELD ACCU, LADER OF OORTJE. MEER DAN 7 TOESTELLEN? STUUR EEN LIJST MEE.

OPMERKINGEN

DATUM *

INGEVULD DOOR *

Zo stuur je het op

Digitaal Vul dit formulier in, sla het op en mail het naar info@rscomm.nl. Je krijgt je RMA-nummer per mail.

Op papier Print het formulier, vul het in en stop het in het pakket.

Het pakket Zet je RMA- of projectnummer en je naam op het pakket. Stuur het compleet, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd naar Roer 48, 3068 LE Rotterdam.

De verzending naar ons betaal je zelf, de verzending terug betalen wij. 12 maanden garantie vanaf de factuurdatum.
Zonder RMA- of projectnummer, afzender of omschrijving van het defect nemen we een pakket niet in behandeling.